

		Gennaio			Febbraio			
		Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok
Consegna chiavi	Consegna chiavi	22	22	100,00%	17	17	100,00%	12
Stipula contratto di locazione	Stipula contratto di locazione	20	20	100,00%	23	23	100,00%	14
Effettuazione riduzione canone	Effettuazione riduzione canone	13	13	100,00%	10	10	100,00%	111
Emissione bolletta mensile	Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1
Effettuazione voltura del contratto	Effettuazione voltura del contratto	0	0	nd	0	0	nd	0
Incremento del nucleo	Incremento del nucleo	18	18	100,00%	14	14	100,00%	16
Autorizzazione all'ospitalità	Autorizzazione all'ospitalità	3	3	100,00%	5	5	100,00%	5
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	2	2	100,00%	3	3	100,00%	19
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	16	16	100,00%	25	25	100,00%	7
Addebito servizi a rimborso	Addebito servizi a rimborso	241	241	100,00%	642	642	100,00%	586
Codici accesso area Intranet comunicati	Codici accesso area Intranet comunicati	28	28	100,00%	20	20	100,00%	24
		364			760			

	Marzo		Aprile			Maggio			Giugno		
	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi	12	100,00%	37	38	97,37%	21	21	100,00%	28	28	100,00%
Stipula contratto di locazione	14	100,00%	26	26	100,00%	14	14	100,00%	17	17	100,00%
Effettuazione riduzione canone	111	100,00%	68	68	100,00%	62	63	98,41%	79	79	100,00%
Emissione bolletta mensile	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	0	nd	0	0	nd	0	0	nd	0	0	nd
Incremento del nucleo	16	100,00%	7	7	100,00%	26	26	100,00%	22	22	100,00%
Autorizzazione all'ospitalità	6	83,33%	3	3	100,00%	1	1	100,00%	9	9	100,00%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	19	100,00%	10	13	76,92%	25	25	100,00%	9	11	81,82%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	7	100,00%	31	31	100,00%	8	8	100,00%	6	6	100,00%
Addebito servizi a rimborso	586	100,00%	627	627	100,00%	611	611	100,00%	536	536	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati	24	100,00%	11	11	100,00%	35	35	100,00%	23	23	100,00%
	796		825			805			732		

	Luglio			Agosto			Settembre			Ottobre	
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale
Consegna chiavi	23	23	100,00%	11	11	100,00%	22	22	100,00%	23	23
Stipula contratto di locazione	8	8	100,00%	12	12	100,00%	19	19	100,00%	19	19
Effettuazione riduzione canone	70	70	100,00%	84	84	100,00%	129	129	100,00%	44	45
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1
Effettuazione voltura del contratto	0	0	nd	0	0	nd	0	0	nd	0	0
Incremento del nucleo	17	18	94,44%	17	17	100,00%	14	14	100,00%	22	22
Autorizzazione all'ospitalità	9	9	100,00%	5	5	100,00%	2	2	100,00%	9	9
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	36	36	100,00%	11	11	100,00%	9	10	90,00%	27	27
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	24	25	96,00%	28	28	100,00%	22	22	100,00%	7	7
Addebito servizi a rimborso	476	476	100,00%	622	622	100,00%	482	482	100,00%	584	584
Codici accesso area Intranet comunicati	23	23	100,00%	16	16	100,00%	23	23	100,00%	16	16
	689			807			724			753	

	Novembre			Dicembre			Totale			
	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi	100,00%	18	18	100,00%	29	29	100,00%	218	219	99,54%
Stipula contratto di locazione	100,00%	15	15	100,00%	18	18	100,00%	178	178	100,00%
Effettuazione riduzione canone	97,78%	134	134	100,00%	82	82	100,00%	687	689	99,71%
Emissione bolletta mensile	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	10	10	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	nd	0	0	nd	0	0	nd	0	0	nd
Incremento del nucleo	100,00%	35	35	100,00%	22	22	100,00%	199	199	100,00%
Autorizzazione all'ospitalità	100,00%	9	9	100,00%	8	8	100,00%	57	58	98,28%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	100,00%	7	10	70,00%	24	25	96,00%	137	146	93,84%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	100,00%	34	42	80,95%	35	41	85,37%	197	211	93,36%
Addebito servizi a rimborso	100,00%	631	631	100,00%	980	980	100,00%	6060	6060	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati	100,00%	20	20	100,00%	25	25	100,00%	218	218	100,00%
		915			1231			7988		