

## Indicatori Carta dei Servizi

2011

ATTIVITA'	TEMPISTICA	RISULTATO RAGGIUNTO
Consegna chiavi	Entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione dell'assegnazione da parte del Comune	100,00%
Stipula contratto di locazione	Entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione dell'assegnazione da parte del Comune, completa di tutti i dati necessari	99,59%
Effettuazione riduzione canone	Secondo mese successivo alla presentazione completa della richiesta	98,81%
Emissione bolletta mensile	Entro la prima decade di ogni mese	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	Dal secondo mese successivo alla presentazione completa della richiesta	98,87%
Incremento del nucleo	Entro primo mese successivo alla presentazione completa della richiesta	97,56%
Autorizzazione all'ospitalità	Entro primo mese utile successivo alla presentazione completa della richiesta	100,00%
Risposta alla richiesta autorizzazione esecuzione lavori	Entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta completa	75,78%
Verifica necessità o urgenza interventi di manutenzione	Entro 2 giorni dalla ricezione della segnalazione	42,86%
Addebito servizi a rimborso	Prima bolletta utile successiva alla registrazione della fattura	99,95%
Codici accesso area intranet comunicati	Prima bolletta utile successiva alla richiesta	100,00%